

الأسئلة الشائعة

ما هو الهدف الأساسي من تدابير النزاهة؟

حيث إن تركيز الاتفاق العالمي ينصب أولاً على التعليم والحوار والشراكات، فكانت الرغبة في مشاركة تلك الشركات التي لها مصلحة حقيقية في التطوير المستمر. والغرض من تدابير النزاهة هو المحافظة عليها وعلى المساعي الحميدة للأمم المتحدة، ومبادرة الاتفاق العالمي التي تقودها، والمشاركين وأصحاب المصلحة. وتتمثل الوسيلة الرئيسية للقيام بذلك في سياسة تقديم بيان سير العمل (COP)، والتي تقتضي من كل مشارك أن يقوم بصورة سنوية بمشاركة حالة سير العمل والتقدم المحرز مع أصحاب المصلحة فيما يتعلق بتنفيذ مبادئ الاتفاق العالمي. ومن مبادئ مبادرة الاتفاق العالمي الأساسية زيادة الشفافية والمساءلة العامة التي يتم تعزيزها من خلال مشاركة بيان سير العمل الذي يساعد في تحسين الأداء في معالجة القضايا البيئية والاجتماعية والحاكمة.

لا ينصب تركيز تدابير النزاهة على توفير علاج لحالات محددة من إساءة استخدام الشركات من الناحية الاجتماعية أو البيئية. وتفتقد مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة إلى التفويض والموارد اللازمة لإجراء من هذا القبيل. وهذا لا يقلل من أهمية توافر سبل علاج فعالة، ويعد أحد المصادر الممتازة للمعلومات حول أنواع العلاجات التي قد تكون متوافرة هو الموقع الإلكتروني: www.accessfacility.org. كما توفر الأداة أيضاً مكتبة مليئة بقصص الحالات، ومجتمعاً لممارسة الحوار وبناء القدرات وموارد الخبراء. على الرغم من ذلك، تتركز موارد مكتب الاتفاق العالمي المحدودة على تعزيز التعليم الفعال والحوار والشراكات كمساهمة كاملة للمناهج- وليس بديلاً عن الموارد الأخرى التي تهدف إلى تعزيز مساهمة القطاع الخاص في التنمية المستدامة وغيرها من أهداف الأمم المتحدة. ومن الأهمية بمكان الإشارة إلى أن المشاركة في الاتفاق العالمي ليست شهادة على أن الشركة قد حققت مستوى معين من الأداء البيئي والاجتماعي أو التنظيمي.

بين أليات تسوية التظلم غير القضائي على الموقع الإلكتروني www.accessfacility.org قد يرغب الأفراد والمؤسسات التي لديها نزاعات مع الشركات، في النظر فيما إذا كان الإجراء محدد في المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) الخاصة بالمؤسسات متعددة الجنسيات (راجع www.accessfacility.org **المبادئ التوجيهية ونقاط الاتصال الوطنية**) قد يكون معمول بها. كما توفر منظمة العمل الدولية مكتب للمساعدة للاستخدام (مجانياً) من قبل المديرين والعمال، فضلاً عن منظمات العمال وأرباب العمل للرد على الأسئلة المتعلقة بتفسير معايير العمل الدولية. يهدف مكتب المساعدة إلى توفير الرد على جميع الاستفسارات خلال أسبوعين: هاتف رقم: 799 6264 +41 22 - فاكس: 799 6354 +41 22 - بريد إلكتروني: assistance@ilo.org

هل تتم أي إجراءات فحص للمشاركين الجدد؟

جميع الشركات المؤسسة بشكل صحيح (بموجب القانون الوطني المعمول به) من أي قطاع صناعة تكون مؤهلة للمشاركة، باستثناء تلك الشركات العاملة في مجال تصنيع وبيع الألبان الأرضية المضادة للأفراد أو القنابل العنقودية. كما يتم فحص طلبات المشاركة الجديدة على قاعدة بيانات عالمية لمعرفة ما إذا كانت الشركة المعنية هي موضوع عقوبة أو تدابير أخرى من قبل مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة أو مؤسسة دولية أخرى. كما تستبعد الشركات التي تم إيقافها أو إلغائها لأسباب أخلاقية من قبل شعبة المشتريات في الأمم المتحدة أو من قبل المؤسسات المالية الدولية من المشاركة لمدة العقوبة أو لتدابير أخرى. ويتم مشاركة أي معلومات أخرى توجد في قاعدة البيانات مع نقطة الاتصال بالشبكة المحلية، في حال وجودها، لهذه الدولة ذات الصلة، يطلب أيضاً من نقطة الاتصال بالشبكة المحلية إذا كان هناك أي سبب وجيه لعدم السماح للشركة بالانضمام إلى المبادرة، مع الأخذ في الاعتبار تركيزها على التعليم والحوار والشراكات. يتم تنفيذ تدابير الفحص هذه على الفور وعادة ما يقوم مكتب الاتفاق العالمي بالرد على الطلب في خلال أسبوع إلى أسبوعين.

هل يقيم الاتفاق العالمي التزام الشركة المشاركة وفقا لمبادئ الاتفاق العالمي؟

مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ليست أداة تقييم أو قياس الأداء، ولا تصدر أحكاما حول أداء الشركات المشاركة. فمبادرة الاتفاق العالمي لا ولا يمكن أن تتبع بشكل روتيني أنشطة الشركات. ومع ذلك فإن مبادرة الاتفاق العالمي تطلب الجودة العالية والنزاهة في مساهمات من الشركات المشاركة، ويُطلب من جميع الشركات المشاركة نشر "بيان سير العمل" بشكل سنوي والذي تتم مشاركته بشكل علني ومفتوح ومتاح للاستعراض من قبل النظراء وإبداء التعليق من قبل أصحاب المصلحة. من المبادئ الأساسية للاتفاق العالمي أن الانفتاح والشفافية التي يعززها بيان سير العمل تساعد على تشجيع الممارسات الجيدة من جانب المشاركين. لمزيد من المعلومات حول التقدم المحرز يرجى زيارة: <http://www.unglobalcompact.org/COP>

ما هي أنواع المسائل التي يمكن أو لا يمكن تضمينها تحت تدابير النزاهة وآلية تسهيل الحوار؟

مبادرة الاتفاق العالمي ليست بهيئة قضائية، ولكنها توجد لتسهيل الامتثال لمبادئ الاتفاق من خلال الانفتاح وتعزيز الاتصالات. ولهذه الغاية، فعندما يتلقى مكتب الاتفاق العالمي معلومات تشير إلى عدم التزام شركة مشاركة ب التطوير المستمر، سيحاول مكتب الاتفاق العالمي تشجيع الحوار بين الشركة المعنية وأولئك الذين أثاروا هذه المخاوف. ينبغي أن تثار المسائل ذات الصلة فقط بسلوك الشركة المشاركة وتنفيذ مبادئ الاتفاق العالمي بموجب تدابير النزاهة. وحيث إن الاتفاق العالمي هي مبادرة التعليم التي تركز على التطوير المستمر، يجب أن ترقى المسائل المثارة إلى مستوى الإساءة المنهجية أو الصارخة لمبادئ الاتفاق العالمي. وينبغي أن تكون خطيرة بما فيه الكفاية للتشكيك فيما إذا كانت الشركة المعنية ملتزمة حقا بالتعليم والتطوير. ومن الأمثلة على ذلك أدلة على ادعاءات كثيرة على تورط الشركة في:

- 1- القتل، أو التعذيب، أو الحرمان من الحرية، أو السخرة، أو أسوأ أشكال عمالة الأطفال وغيرها من استغلال الأطفال
- 2- الانتهاكات الخطيرة لحقوق الأفراد في حالات الحرب أو الصراع المسلح
- 3- الإضرار الشديد بالبيئة
- 4- الفساد
- 5- غيرها من الانتهاكات الخطيرة للقواعد الأخلاقية الأساسية.

ينبغي أن تحتوي المسألة على تفاصيل كافية بحيث تكون الشركة قادرة على فهم المخاوف المحددة المثارة، وبالتالي تكون قادرة على الرد. وينبغي أن لا تكون طلبا لدخول الشركة في مجال دفاع مع الحكومة المحلية أو حكومة دولة مضيفة. باعتبارها مبادرة للأمم المتحدة، لا يمكن أن تعامل مبادرة الاتفاق العالمي المشارك المعني بمسألة نزاهة بإدخاله في مسائل السياسة الخارجية

وعلاوة على ذلك، فإن مكتب الاتفاق العالمي سيرفض بشكل عام المسائل التي هي أكثر ملائمة ليتم التعامل معها من قبل كيان آخر، مثل محكمة قانونية، وكالة إدارية أو قضائية محلية، وكالة حكومية أو كيان لفض النزاعات. وهكذا، على سبيل المثال، لا يشترك الاتفاق العالمي عادة في النزاعات الفردية من قبل الموظفين أو في المنازعات الخاصة بالعلاقات الصناعية بين النقابة والشركة حيث توجد آليات أخرى للتعامل مع مثل هذه المسائل على نحو فعال. وفي الحالة الأخيرة، سيتم إحالة المسائل إلى منظمة العمل الدولية.

ماذا يحدث إذا رفضت الشركة المعنية الرد كتابة على الشخص أو المنظمة التي رفعت المسألة؟

في مثل هذه الظروف تواجه الشركة خطر الإشارة إليها على أنها "لا تتواصل" على موقع الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. ومع ذلك، إذا قدمت الشركة عرض معقول لأسباب رفضها، يمكن أن يطلب مكتب الاتفاق العالمي المشورة بشأن هذه المسألة من أحد الكيانات التي يتم الرجوع إليها فيما يتعلق بتدابير النزاهة. وقد يقرر حين إذ، حسب الاقتضاء، إما بإدراج الشركة على أنها "لا تتواصل" حتى يتم توفير الردود أو عدم إدراجها إذا كانت الأسباب منطقية ومعقولة. وعموما، في أساس مبادرة الاتفاق العالمي نجد التركيز على الحوار، ويشجع مكتب الاتفاق

العالمي الشركات على أن تكون على استعداد للدخول في حوار مع أولئك الذين يثيرون المخاوف بشأن سلوك الشركة حتى لو كانت الشركة تشعر أن المخاوف تفتقر إلى الصحة.

إلى جانب تسهيل الحوار، ما هي المسائل الأخرى التي يتم تغطيتها من قبل تدابير النزاهة؟

بالإضافة إلى الفصل في إعداد ونشر بيان سير العمل والمسائل التي أثارت في إطار عملية تسهيل الحوار، فإن تدابير النزاهة تعالج أيضا مسألة إساءة استخدام شعار الاتفاق العالمي أو المشاركة مع الاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وفي الحالة الأخيرة، يحتفظ مكتب الاتفاق العالمي بالحق في اتخاذ الإجراء المناسب. قد تشمل الإجراءات الممكنة للانتهاكات الخطيرة ولكنها لا تقتصر على، إلغاء حالة المشارك، وطلب المساعدة من الجهات العالمية ذات الصلة بالقواعد الحاكمة للاتفاق العالمي و / أو رفع دعوى قانونية. ينبغي إحالة أي حالة اشتباه في سوء استخدام اسم أو شعارات الاتفاق العالمي لمكتب الاتفاق العالمي لمعالجة الحالة. وينبغي أن تحال حالات الاشتباه في إساءة استخدام شعار الأمم المتحدة مباشرة لمكتب الشؤون القانونية للأمم المتحدة.

قد يتم إيقاف أو شطب الشركات التي تم إيقافها أو شطبها لأسباب أخلاقية من قائمة موردي الأمم المتحدة للمشتريات من قائمة المشاركين في مبادرة الاتفاق العالمي، أو قد يتم فرض قيود أخرى عليها، حسب الاقتضاء، لمدة الإيقاف أو الشطب.